

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HSI-Solutions GmbH, Paletzgasse 36-38, 1160 Wien, Tel.: 0043 1 48580580, Fax: 0043 1 48580585, E-Mail: office@kugelpompe.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es an:

HSI-Solutions GmbH
Paletzgasse 36-38
1160 Wien
Fax: 0043 1 48580585
E-Mail: office@kugelpompe.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren :

Bestellnummer
Bestellt am/erhalten am

Name

Anschrift

Unterschrift

Datum

Instructions on withdrawal

Right of withdrawal

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason. The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the goods. To exercise the right of withdrawal, you must inform us (HSI-Solutions GmbH, Paletzgasse 36-38, 1160 Wien, Tel.: 0043 1 48580580, Fax: 0043 1 48580585, Email: office@kugelpompe.at) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post, fax or e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory. To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement. We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest. You shall send back the goods or hand them over to us, without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired. You will have to bear the direct cost of returning the goods. You are only liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Model withdrawal form

(complete and return this form only if you wish to withdraw from the contract) to:

HSI-Solutions GmbH
Paletzgasse 36-38
1160 Wien
Fax: 0043 1 48580585
Email: office@kugelpompe.at

I/We hereby give notice that I/We withdraw from my/our contract of sale of the following goods,

Order No:
Ordered on/received on

name

adress

signature

date

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN / VERKAUFSBEDINGUNGEN

1. ALLGEMEINES

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen/ Verkaufsbedingungen regeln den Verkauf von Produkten durch HSI-Solutions GmbH und gelten für alle Angebote, Lieferungen und Leistungen unseres Unternehmens sowie Zahlungen an uns, selbst wenn nicht ausdrücklich darauf Bezug genommen wird.

Bitte lesen Sie diese aufmerksam durch, bevor Sie eine (Online-) Bestellung bei Kugel Pompel auslösen. Durch Ihre Bestellung erklären Sie sich mit der Anwendung dieser Bedingungen einverstanden.

Die gültige Version der AGB ist auf unserer Website unter www.kugelpompe.at abrufbar bzw. steht dem Kunden jederzeit zur persönlichen Einsicht in unserem Geschäftslokal zur Verfügung. Gültig ist die deutsche Originalversion. Andere Versionen haben lediglich Informationscharakter. Änderungen der AGB können von Kugel Pompel jederzeit vorgenommen werden. Für Ihre Bestellung gilt die zum jeweiligen Bestelldatum gültige Version.

Für Fragen erreichen sie uns unter office@kugelpompe.at oder telefonisch unter 0043 1 48 58 058 0.

2. VERTRAGSABSCHLUSS

Soweit nicht schriftlich Abweichungen vereinbart wurde sind für alle eingehenden sowie zukünftigen Aufträge unsere Bedingungen maßgebend. Ihre Bestellung stellt lediglich ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Unsere Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Zwischenverkauf vorbehalten. Alle Vereinbarungen werden erst durch unsere schriftliche Bestätigung rechtswirksam (Auftragsbestätigung).

ONLINE BESTELLUNGEN: Bei Aufgabe einer Online-Bestellung erhalten sie eine automatische Bestellbestätigung per Mail. Diese Bestellbestätigung dient lediglich zu Ihrer Information, dass wir Ihre Bestellung erhalten haben. Der Kaufvertrag kommt erst durch unsere schriftliche Bestätigung (Auftragsbestätigung per E-Mail durch einen Mitarbeiter erstellt) zustande. ! Bitte beachten Sie, dass aus technischen Gründen Zuschläge möglicherweise erst auf dieser Auftragsbestätigung angegliedert werden und in der Summe der automatischen Bestellbestätigung noch nicht enthalten sind (Details siehe AGB Punkt 4. Preise/ oder Shopanleitung vor einer Onlinebestellung!)

Durch einen Onlinekauf stimmen Sie zu, die Original Rechnung ausschließlich auf elektronischem Weg zu erhalten. Die E-Rechnung wird im PDF Format nach Versandabfertigung Ihrer Ware per mail an die von Ihnen angegebene Mailadresse versendet. Ein Hinweis des elektronischen Rechnungsversands erfolgt auf jeder Auftragsbestätigung/Proforma-Rechnung.

3. WIDERRUFSBELEHRUNG

Widerrufsrecht (gültig bei Onlinekauf)

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (HSI-Solutions GmbH, Paletzgasse 36-38, 1160 Wien, Tel.: 0043 1 48 580 580, Fax: 0043 1 48 580 585, E-Mail: office@kugelpompe.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. (Formular unter Downloads auf www.kugelpompe.at) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. **Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.** Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

4. PREISE /ZUSCHLÄGE

Unsere angeführten Preise sind Nettopreise und gültig inklusive Standardverpackung zuzüglich der jeweilig gesetzlich geforderten Umsatzsteuer (vorbehaltlich gültiger UID Nummer; Preisänderungen/Satz- und Druckfehler vorbehalten). Von uns bestätigte Preise sind als feststehend (bindend) anzusehen. Wir behalten uns dennoch vor, diese bei einschneidenden wirtschaftlichen Veränderungen oder Einwirkung höherer Gewalt den neuen Verhältnissen anzupassen. Unsere Preise gelten ab Werk, inklusive Standardverpackung (ausgenommen Sonderverpackungen). Folgende Berechnung von Zuschlägen behalten wir uns vor: Bei Kleinaufträgen unter einem Warenwert von 50,- Euro netto (exkl. Versand) berechnen wir eine Bearbeitungs pauschale von 10,- Euro (netto) = KMZ. Der Mindestpositionswert pro Artikel beträgt 3,- Euro netto. (Sollte der Positionswert darunter liegen, wird dieser automatisch auf der Auftragsbestätigung angegliedert). Der Zuschlag für gewünschte Sonderverpackung pro Einheit beträgt +0,50 Euro netto. Bei Bestellungen die Montag bis Donnerstag nach 13 h und Freitag nach 10 h einlangen und noch am selben Tag versandt werden sollen; verrechnen wir +10,- Euro netto Dringlichkeitszuschlag. Diese Zuschläge werden spätestens in der Gesamtsumme der Auftragsbestätigung ausgewiesen.

5. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Erstbestellungen und Bestellungen unter 50,- Euro Nettowarenwert erfolgt die Lieferung, wenn nicht anders vereinbart, grundsätzlich per Vorauszahlung (gebührenfrei) oder per Nachnahme (gebührenpflichtig). Unsere Onlineshop Zahlungsbedingung ist ausschließlich Vorauszahlung – Dies bedeutet, sofern ihre bestellte Ware lagernd ist, diese sobald die Zahlung/Zahlungsbestätigung bei uns eingegangen ist, versendet wird. Für alle anderen Bestellungen werden die Zahlungskonditionen in der Auftragsbestätigung nach Absprache festgelegt. Zahlungen/Überweisungen haben so zu erfolgen, dass der Betrag bei Fälligkeit bereits am Konto von Kugel Pompel gutgeschrieben ist. Bei Zahlungsverzug, der auch ohne besondere Mahnung eintritt, kommt jeweils der gültige Mahnspesenpauschalbetrag (40,- Euro) lt. Zahlungsverzugsgesetz (EU-Richtlinie 2011/7/EU) zur Anwendung. Darüber hinaus beträgt der gesetzliche Verzugszinssatz 9,2% über dem Basiszinssatz. Bei Zahlungseinstellung oder Konkurs des Käufers ist die Kaufpreisforderung sofort fällig. Die Zurückhaltung der Zahlung oder Aufrechnung aufgrund irgendwelcher Gegenansprüche des Käufers ist ausgeschlossen.

6. LIEFERBEDINGUNGEN

LIEFERUNG

Wir sind zu Teillieferungen in zumutbarem Umfang berechtigt. Branchenübliche Mehr- oder Minderlieferungen sind zulässig. Die Lieferung erfolgt, sofern nicht anders vereinbart, an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Wird der Besteller zum vereinbarten Zeitpunkt an der vereinbarten Lieferadresse nicht angetroffen, so trägt der Besteller eventuell anfallende Zusatzkosten für eine erfolgreiche Lieferung

LIEFERZEIT

Die angegebenen Lieferzeiten sind unverbindlich. Sollten Lieferschwierigkeiten aufgrund von höherer Gewalt, unvorhersehbaren Ereignissen oder Lieferverzögerung durch unvorhersehbare Störungen im eigenen Betrieb oder in Betrieben unserer Lieferanten entstehen, wird der Besteller unmittelbar informiert. Schadenersatzansprüche wegen verspäteter Lieferung sind allerdings ausgeschlossen.

VERPACKUNG & VERSAND (Gefahrenübergang)

Verpackung, Versand und Transportmittel sind mangels besonderer Vereinbarung unserer Wahl überlassen. Die Verpackungen sind laut Verpackungsverordnung entpflichtet und werden nicht zurückgenommen. Die genauen Lieferbedingungen werden im Einzelnen in der Auftragsbestätigung festgehalten (Gefahrenübergang lt. Incoterms der jeweils letztgültigen Fassung)

WARENRÜCKSENDUNG

Präzisionsware sowie Anfertigungen sind generell von einer Retournierung/Umtausch ausgeschlossen. Sonstige Rücksendungen werden ausnahmslos nur nach vorheriger Absprache angenommen. Stornierungen oder Teilstornierungen einer Bestellung sind nicht zulässig. Sollte nach Absprache doch eine Einigung eines Stornos zustande kommen, so behält sich Kugel Pompel vor, Stornogebühren prozentuell zum Auftragswert, mindestens aber 25,- Euro netto zu verrechnen.

7. MÄNGELRÜGE/REKLAMATION/GEWÄHRLEISTUNG

Mängelrügen haben unverzüglich spätestens jedoch 8 Tage nach Eingang der Ware schriftlich zu erfolgen. Der Vertragspartner hat den Beweis vorzulegen, dass der Mangel zum Zeitpunkt der Übergabe bereits vorhanden war. Bemängelte Waren sind nach Absprache zur Untersuchung franko an Kugel Pompel zurückzusenden. Bei begründeten Reklamationen behalten wir uns vor, kostenfreien Ersatz zu liefern oder einer Auflösung des Vertrags zuzustimmen, lehnen jedoch weitere Schadenersatzansprüche ab. Wir haften nicht für ordnungsgemäß gelieferte Produkte, die lediglich dem Zweck und den optischen Ansprüchen des Vertragspartners nicht ausreichend entsprechen.

8. EIGENTUMSVORBEHALT

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur restlosen Erfüllung unserer sämtlichen Ansprüche unser Eigentum (Vorbehaltsware), auch wenn Zahlungen für besonders bezeichnete Forderungen geleistet werden. Der Käufer darf die Vorbehaltsware nur im gewöhnlichen Geschäftsverkehr, solange er nicht im Verzug ist weiter veräußern oder verarbeiten bzw. einbauen. Die Forderungen des Käufers aus der Weiterveräußerung der Vorbehaltsware, nebst allen Nebenrechten, werden bereits jetzt, und zwar gleich, ob sie an einen oder mehrere Abnehmer veräußert wird, in voller Höhe an uns abgetreten. Beim Einbau unserer Waren in Maschinen etc. erwerben wir automatisch Miteigentum an der betreffenden Maschine. Eine Verpfändung oder Sicherungsübertragung der Ware ohne unsere Zustimmung vor endgültiger Bezahlung ist nicht statthaft.

9. ZERTIFIKATE

Zertifikate sind generell kostenpflichtig (Kosten pro Zertifikat 25,- Euro netto). Diese sind bereits bei Bestellung anzufordern und werden nur auf ausdrücklichen Wunsch ausgestellt.

10. ZOLL

Bitte beachten Sie, dass bei Lieferungen ausserhalb der EU zusätzliche Importzölle oder Steuern anfallen können. Diese Gebühren können von Land zu Land stark variieren und müssen zur Gänze vom Auftraggeber übernommen werden. Wir haben auf diese Gebühren keinerlei Einfluss und ersuchen Sie diesbezüglich bei der örtlichen Zollbehörde selbst vorab Informationen einzuholen.

11. GERICHTSSTAND/ERFÜLLUNGORT

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung sowie Gerichtsstand ist Wien. Der Vertrag bleibt auch bei Unwirksamkeit einzelner Punkte seiner Bedingungen verbindlich und führt nicht zur Nichtigkeit der gesamten Bedingungen und entbindet den Käufer nicht von sonstigen Verpflichtungen.